

Algemene voorwaarden Studio Ruby

Gegevens Studio Ruby

Studio Ruby – eenmanszaak

KVK nummer 97958972

BTW nummer NL005298823B37

Adres: Lisztstraat 14 5751 EV Deurne NL

Emailadres: info@studio-ruby.nl

Telefoon nummer: +31 6 11460629

Website: www.studio-ruby.nl

Klant: de wederpartij waarmee de overeenkomst wordt gesloten.

1. Handgemaakt keramiek

1.1 Al mijn keramieken producten zijn met de hand gemaakt door mij. Hierdoor is elk item uniek, en zijn kleine imperfecties en onderlinge verschillen mogelijk. Dit is wat handwerk ook zo mooi maakt. Houd er rekening mee dat de kleuren van foto's op je beeldscherm kunnen afwijken van de werkelijke kleuren.

1.2 Bij Studio Ruby werken we met natuurproducten, waardoor garantie op een product niet mogelijk is.

1.3 Alle prijzen op de website zijn inclusief 21% BTW. De verzendkosten worden berekend tijdens het afrekenen van u bestelling en worden dus later toegevoegd.

1.4 Omdat alle producten met de handgemaakt worden kan de levertijd verschillen. Deze zal naar schatting tussen de 2 en 5 weken duren, maar door overmacht kan dit verschillen.

1.5 De klant kan bij vragen hierover altijd mailen naar het hierboven genoemde mailadres. Hier wordt dan binnen 2 werkdagen op gereageerd.

2. Retourneren

2.1 Indien je toch niet helemaal blij bent met je aankoop, mag je dit binnen 14 werkdagen retourneren zonder opgave van een reden. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product

2.2 Voor het opsturen dien je dit aan te geven door een mail te sturen naar het bovenstaand mailadres met vermelding van factuurnummer.

2.3 De verzendkosten van de retourzending zijn voor eigen rekening van de klant. Bij retourneren dient het product in (dezelfde) veilige verpakking, onbeschadigd geretourneerd te worden.

2.4 Het is niet mogelijk op gepersonaliseerde (op maat gemaakte) producten te retourneren.

2.5 De klant ontvangt binnen 30 dagen na de aankomst bevestiging van het geretourneerde product bij Studio Ruby het totale bedrag van het product.

3. Aansprakelijkheid

3.1 Studio Ruby is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst.

3.2 Studio Ruby is niet aansprakelijk voor schade die ontstaan door het verstrekken van onjuiste gegevens door de klant.

3.3 Klant is altijd zelf verantwoordelijk voor het opvolgen van gegeven advies van Studio Ruby.

3.4 Het eigendom van een product blijft bij de verkoper totdat de betaling volledig is voldaan.

4. Toepasselijkheid

4.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Studio Ruby en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen studio Ruby en de klant.